

ZÁRUKA

Quick-Step LIVYN: Balance Click, Ambient Click & Pulse Click

20letá záruka na produkt pro bytovou zátěž

Komerční záruka až 10 let (na vyžádání)

Záruka po celou dobu životnosti na systém Click

Vydání 08.2016

OBECNÉ PODMÍNKY

Tato záruka se vztahuje na kolekce podlah Quick-Step Livyn s názvem Balance Click, Ambient Click & Pulse Click a na příslušenství Quick-Step. Záruka na produkty Quick-Step může být poskytnuta pouze při splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná. Osoba považovaná za prvního vlastníka je ta, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedeného prvotřídního značkového produktu Quick-Step vyrobeného od data vydání těchto záručních podmínek.
2. Podlahové dílce a příslušenství musí být pečlivě zkontrolováno, zda nevykazuje vady materiálu za optimálních světelných podmínek před instalací a během ní. Produkty s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Instalace znamená převzetí. Distributor musí být informován písemně o zjištěných vadách do 15 dní. Po uplynutí této doby nebudou žádné stížnosti přijímány. Za žádných okolností nebude společnost Unilin bvba, divize Flooring, odpovědná za jakoukoliv ztrátu času, vzniklé nepříjemnosti, náklady, výdaje či jiné následné škody způsobené přímo nebo nepřímo v důsledku problémů, s ohledem na které byla reklamáce vznesena.
3. Tato záruka na produkt platí pouze pro vady na dodaném materiálu. To znamená jakékoliv vady na materiálu nebo výrobním zpracování potvrzené výrobcem, včetně rozlepení, snížené odolnosti vrstvy proti opotřebování a odolnosti dílců proti vodě.
4. Všechny dílce pro jeden komerční podlahový projekt je třeba objednávat současně. Při opakovaných objednávkách nelze zaručit kompatibilitu dílců.
5. Zabraňte kontaktu cigaret, zápalek a dalších horkých předmětů s podlahou, aby nedošlo k jejímu trvalému poškození. Je nutné se vyhnout čištění s velkým množstvím vody, navlhčení podkladu nebo podložky a použití nevhodných čisticích přípravků.

ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

1. Tato záruka platí po dobu 20 let na produkt a po celou dobu životnosti na systém Click QUICK-STEP. Datum nákupu je datum faktury. Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem.

ROZSAH

1. Obecně se 20letá záruka Quick-Step pro rezidenční instalace vztahuje výhradně na instalace ve vnitřních prostorách v rezidenčních obydlích. V případě jiných způsobů použití je třeba vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.
2. Vinylovou podlahu Quick-Step je třeba instalovat v souladu s instalačním postupem produktu Quick-Step a s využitím schváleného příslušenství Quick-Step. Zákazník / instalační technik musí doložit dodržení pokynů k instalaci a údržbě podle výrobce. Tyto pokyny jsou uvedeny na zadní straně kartónového obalu a v baleních jednotlivých kusů příslušenství. Pokud zde takové pokyny nejsou, měli byste si je vyžádat od výrobce, distributora/prodejce nebo je vyhledat na webu společnosti Quick-Step. Zákazník / instalační technik musí být schopen doložit, že k instalaci vinylové podlahy Quick-Step (označené pomocí štítku Quick-Step) bylo použito pouze doporučené příslušenství Quick-Step. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, dodavatel instalace musí koncovému uživateli poskytnout alespoň jednu kopii těchto pokynů k instalaci a údržbě a také záručních podmínek (na webu Quick-Step).
3. Záruka po celou dobu životnosti na systém Click se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje širší než 0,3 mm. Poškození produktu musí být zjevné, měřitelné, na jednotku produktu alespoň 1 cm², a nesmí být důsledkem nesprávného používání či nehod, mimo jiné například poškození mechanické povahy, například těžkého nárazu, poškrábání (například v důsledku přetahování nábytku, poškrábání ostrými drápky zvířat atd.) nebo řezání. Patky nábytku musí být vždy opatřeny ochranným materiálem. Židle, pohovky nebo jiné typy nábytku s kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo odpovídající ochrannou podložkou, nebo pod kolečka takového nábytku musí být vloženy vhodné podložky, aby se zabránilo jejich zarytí do podlahy, protože vinyl je měkký podlahový materiál.
4. Pronikání písku nebo prachu na podlahu musí být omezeno umístěním vhodné negumové rohožky u všech vstupních dveří.
5. Tato záruka nekryje poškození produktu v důsledku následujícího:
 - Chyba instalace. Produkt Quick-Step je třeba instalovat v souladu s instalačním postupem produktu Quick-Step a s využitím schváleného příslušenství Quick-Step.
 - Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem zaviněným dodavatelem, servisní společností nebo uživatelem.
 - Nesprávná údržba.
6. Podlaha nesmí být instalována v prostorách, kde může být příležitostně vystavena extrémně vysokým či nízkým teplotám (například v saunách, nevytápěných horských chatách, atd.).

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Tato komerční záruka je platná pro vinylový produkt Quick-Step po dobu 5 let od data nákupu původním kupujícím (jako výhradní doklad nákupu zde slouží původní faktura), a to pro komerční aplikace ve vnitřních prostorách v budovách při splnění všech výše uvedených podmínek. Kromě toho musí být zvaženo následující:

- Snížení lesku není opotřebením povrchu. Pro tyto typy aplikací je přijatelné povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové profily Quick-Step.

Výše uvedená komerční záruka neplatí pro následující:

- Všechny prostory, kde se zpracovává jídlo, kromě jiného například restaurace, kavárny, hospody a tančírny.
- Všechny aplikace v institucích, kromě jiného například v nemocnicích a vládních budovách.
- Komerční prostory se silným provozem, kromě jiného například letiště, haly, školy a holičství.

- Další prostory se silným provozem a prostory bezprostředně přiléhající k ulicím.

Pro prostory a aplikace, které nejsou kryty standardní 5letou komerční zárukou, nebo chcete-li záruku delší než 5 let, si můžete u svého prodejce nebo u společnosti Unilin bvba, divize Flooring, jednoduše vyžádat záruku až 10 let.

Důrazně doporučujeme kontaktovat prodejce nebo společnost Unilin bvba, divize Flooring, a projednat váš komerční projekt předem, abyste mohli vybrat správnou podlahovou krytinu Quick-Step a příslušenství.

Tato komerční záruka má stejné obecné podmínky, hodnotu, rozsah, odpovědnost, rozhodné právo a způsob řešení sporů jako záruka pro bytovou zátěž.

ODPOVĚDNOST

Společnost Unilin bvba, divize Flooring, si vyhrazuje právo a musí mít příležitost zkontrolovat situaci v místě instalace a je-li to možné, tak stav reklamovaného nainstalovaného produktu.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na:

- Skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací vinylové podlahy Quick-Step nebo během ní.
- Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu jsou neseny kupujícím. Pokud byl produkt původně nainstalován profesionálním pracovníkem, bude společnost Unilin bvba, divize Flooring, nést náklady na práci.
- Společnost Unilin bvba, divize Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

Společnost Unilin bvba, divize Flooring, opraví nebo vymění produkt podle své volby. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, můžete však mít také další práva, která se liší v jednotlivých státech. Servisní služby v rámci této záruky si vyžádejte u místního prodejce Quick-Step nebo zašlete doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

technical.services@unilin.com
Unilin bvba, division Flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke – Belgie
Zákaznické služby: tel. +32(56) 67 56 56 – www.quick-step.com

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost Unilin bvba, divize Flooring, není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé poškození a následné škody nejsou podle této záruky kryty. Některé státy neumožňují výjimku nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto se vás výše uvedené omezení nemusí týkat.